

TERMOS E CONDIÇÕES DO PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO

Aplicação de Fidelização – As Pescadoras & Na Pizza

Última atualização: _____

1. ENTIDADE PROMOTORA

O Programa de Fidelização é promovido por AS PESCADORAS, ACTIVIDADES DE RESTAURAÇÃO, LDA, NIPC 517180669, com sede em Praceta Zita Duarte, 50 e 61, R/C, 2750-585 Alvide – Cascais, titular das marcas comerciais 'As Pescadoras' e 'Na Pizza'.

2. OBJETO DO PROGRAMA

O Programa de Fidelização permite aos clientes acumular benefícios promocionais mediante a realização de compras nos restaurantes aderentes.

As campanhas poderão incluir, entre outras mecânicas:

- Compra de determinado número de produtos e obtenção de oferta (ex.: 10 pizzas = 1 gratuita);
- Atingir determinado valor acumulado de consumo (ex.: 50€ = café gratuito);
- Campanhas promocionais temporárias personalizadas.

Todas as campanhas são válidas em ambos os restaurantes: As Pescadoras e Na Pizza.

3. NATUREZA PROMOCIONAL

O Programa tem natureza exclusivamente promocional. As recompensas não têm valor monetário, não são convertíveis em dinheiro e não constituem direitos adquiridos.

4. VALIDADE DAS RECOMPENSAS

As recompensas desbloqueadas têm validade de 90 (noventa) dias a contar da data de atribuição. Após esse prazo, expiram automaticamente, sem direito a compensação.

5. MODIFICAÇÃO E CANCELAMENTO

A entidade promotora reserva-se o direito de modificar, suspender ou cancelar campanhas, alterar regras ou terminar o Programa a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio, por motivos comerciais, operacionais ou legais.

6. UTILIZAÇÃO E LIMITAÇÕES

As recompensas são pessoais e intransmissíveis. Não podem ser vendidas, trocadas ou cedidas.

A empresa pode limitar a utilização de recompensas a determinados períodos, produtos ou condições específicas.

7. FRAUDE E ABUSO

Em caso de suspeita de fraude, utilização abusiva ou manipulação do sistema, a empresa poderá suspender ou cancelar a conta do utilizador, anular recompensas e recusar a participação futura no Programa.

8. RESPONSABILIDADE

A empresa não se responsabiliza por falhas técnicas, indisponibilidade temporária da aplicação, erros de sistema ou atrasos na atualização de benefícios.

Em caso de erro evidente na atribuição de recompensas, a empresa reserva-se o direito de corrigir o erro.

9. DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais no âmbito do Programa rege-se pela Política de Privacidade disponível na aplicação.

10. LEI APLICÁVEL E FORO

Os presentes Termos são regidos pela lei portuguesa. Para a resolução de quaisquer litígios é competente o foro da comarca de Cascais, com expressa renúncia a qualquer outro.